

„APROB AT”
Președintele raionului Cimișlia
„16 „07 2019

PLANUL

de activitate al IMSP Centrul de Sănătate Cimișlia pentru anul 2019

Nr.	Obiectiv	Activități principale	Termen de realizare	Indicatori	Responsabilități
1	2	3	4	5	6
I. PRESTAREA SERVICIILOR					
I.	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea prestării serviciilor de sănătate calitative raportate la necesitățile proprii și asigurarea creșterii nivelului de satisfacție a populației 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea implementării politicilor și strategiilor de sănătate. • Sporirea accesibilității populației la servicii medicale calitative. • Asigurarea acordării volumului de asistență medicală persoanelor asigurate și neasigurate în conformitate cu actele normative în vigoare. 	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Numărul de servicii prestate din punct de vedere cantitativ și calitativ conform contractelor încheiate cu CNAM • Norme metodologice ale prevederilor contractului cu CNAM respectate. • Prevederile Programului Unic și Normelor Metodologice respectate. 	Şefa CS, şefa SMF lucrătorii din AMP.
	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea îndeplinirii indicatorilor de performanță la nivel de nu mai puțin de 80% de către medicul de familie și echipa sa 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea lunară de către administrația CS a îndeplinirii indicatorilor de performanță în toate practicile medicului de familie din teritoriu 	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Indicatori de performanță îndepliniți de medicul de familie și echipa sa 	şefa SMF, Şefa CS, asistenta coordonatoare
					şefa SMF, Specialist

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea obiectivelor principale în sănătatea infantilă, maternă și a bolilor contagioase 		<ul style="list-style-type: none"> • Micșorarea mortalității infantile și juvenile. • Ameliorarea indicatorilor sănătății materne. • Micșorarea incidentei maladiilor infecțioase (TB, HIV SIDA, Malaria). 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Măsuri încruxtenite pentru reducerea morbidității prin maladii neinfectioase 	<ul style="list-style-type: none"> • Cresterea nivelului pacienților tratați cu TB, stabilizarea și minimizarea epidemiei TB în teritoriu, acoperirea 100% cu tratament DOTS Plus a pacienților depistați cu TB. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rata contracepției – 50%, grupul de risc major 80%. • Rata mortalității asociate cu TB – mai mic de 12,5. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducerea incidentei HIV SIDA
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea Protocoalelor Clinice Instituționale și PEN în baza Protocoalelor Clinice Naționale și PEN - Implementarea planului raional pentru reducerea maladiilor non-transmisibile, inclusiv a problemelor de sănătate mintală • Efectuarea controalelor profiliactice în masă a populației cu îndeplinirea indicatorilor de calitate și stabilirea grupurilor de sănătate, depistarea precoce a cazurilor noi și conduită maladiilor cronice în conformitate cu standardele actuale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instruirea echipei medicului de familie implementat PEN • Protocoale Instituționale elaborate pe parcurs de 6 luni după aprobarea Protocoulului Clinic Național. • Medici de familie asigurați cu Protocoale Clinice Standartizate. • Medici de familie instruiți – cîte un seminar la fiecare protocol. • Menținerea activității CC Sănătate Mintală, deplasări la domiciliu efectuate de Echipa Mobila 	<ul style="list-style-type: none"> • Rata contracepției – 50%, grupul de risc major 80%. • Rata mortalității asociate cu TB – mai mic de 12,5. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mortalitatea infantilă mai mică de 10 %, mortalitatea juvenilă -redusă cu 2/3. • Mortalitatea maternă – 0, • numarul de gravide asigurate cu acid folic și sorbifer mai mult de 85%.

profilactic și a rezultatelor obținute.

• Realizarea implementării Programelor Naționale	• Monitorizarea implementării Programelor Naționale pentru îmbunătățirea sănătății de sănătate a pacienților oncologici, care suferă de Diabet Zaharat, TB, HIV SIDA, Hepatite virale, Holeră, profilaxia maladiilor infecțioase prin efectuarea imunizărilor, PN de promovare a modului sănătos de viață, PN privind sănătatea mintala.	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamente asigurate conform necesităților. • Investigații și tratamente obligatorii pentru reducerea complicațiilor diabetului zaharat și.a. • Investigării obligatorii pentru imunizarea populației conform calendarului de vaccini. • Auditul intern al proceselor de implementare a Protocolului Clinic Național
• Activități în cadrul instituției pentru executarea prevederilor Planului de dezvoltare strategică al instituției	<ul style="list-style-type: none"> • Informatizarea populației referitor la volumul de asistență medicală prevăzut în Programul Unic pentru anul 2019. • Asigurarea echitabilă a volumului și calității serviciilor medicale prestate pentru întreaga populație din 	Permanent	<p>• Marcarea Zilelor mondiale cu profilul Programului Național.</p> <p>• Ponderea personelor informatizate în teritoriu crescută cu nu mai puțin de 5%.</p> <p>• Acord de colaborare cu APL de niv. I și II în rezolvarea problemelor medico-sociale prin Consilii comune și lucru în echipe multidisciplinare.</p> <p>Şefă CS, şefă SMF, auditor, specialist AMC, medicii de familie, farmacistul diriginte</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • OMF Bogdanovca-Veche, • Reamplasarea OMF Mihailovca • Proceduri de achiziții publice • Materiale de construcție, mărfuri de gospodărie. 	sem.II-2019	<ul style="list-style-type: none"> Reamplasarea OMF Mihailovca • Proceduri de achiziții publice efectuate • Materiale de construcții necesare procurate • Resurse financiare utilizate pentru procurări
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea resurselor financiare nemijlocit pentru dezvoltarea capacitațiilor din AMP, inclusiv pentru procurarea echipamentului utilajului, mobilierului de laborator (ordinul 695 din 13.10.2010), în conformitate cu necesitățile instituției pentru an. 2018. • Asigurarea unui management eficient a resurselor financiare prin respectarea principiilor stabilită la planificarea lor. • Îmbunătățirea managementului finanțier al instituției prin asigurarea respectării legislației în vigoare și transparentei maxime pentru oricare membru al colectivului. • Informația privind activitatea economico-financiară a instituției prezentată de 2 ori pe an la Consiliul medical cu amplansare pe pagina WEB • Formarea continuă a lucrătorilor de contabilitate • Ajustarea Politicii-Cadru în contabilitate în conformitate cu 	Permanent februarie 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Auditul finanțier efectuat pentru anul de gestiune 2018. • Raport economico-finanțier semestrial discutat de 2 ori pe an în Consiliul Medical. • Informații amplasate pe pagina WEB a instituției, reactualizate permanent. • Bussines plan elaborat, statele de funcții aprobată in luna ianuarie 2019. • Contabili instruiți • Familiarizări contabilii CS și impunerea responsabilităților în conformitate cu politica de contabilitate.
	Ianuarie	Politica de contabilitate ajustată	Şefă CS, economist, contabil-șef în comun cu APL specialiat IT

	legislația în vigoare	2019		
	<ul style="list-style-type: none"> Organizarea activității eficiente și continuă a comisiei de tarificare și premiere 	Ianuarie 2019 (și la necesitate)	<ul style="list-style-type: none"> Motivarea obiectivă și oportună a angajaților în conformitate cu regulaamentele interne și externe de remunerare. Motivare suplimentară a angajaților în conformitate cu posibilitățile financiare ale instituției și legislației în vigoare (premiii trimestriale, ajutor material). Motivare suplimentară a angajaților în conformitate cu posibilitățile finanțare ale instituției și legislației în vigoare (premiii trimestriale, ajutor material). 	Şefă CS, comisia de tarificare.
	<ul style="list-style-type: none"> Menținerea și fortificarea sistemului informațional instituțional, Extinderea sistemului informațional în subdiviziunile rurale pentru implementarea sistemului informațional integral crearea și menținerea completării continuă a paginei WEB a instituției Menținerea paginei WEB la compartimentul elucidării activității în cadrul CSPT și CCSM. Asigurarea medicilor de familie nou-angajați cu telefonie mobilă în grup. 	Trimestru II an. 2019 I trimestru Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Procurate 7 calculatoare, 17 imprimante, 7 UPS, 17 mouse, 2 routere, 1 server central, 7 Hard discuri Conectate la internet 5 instituții rurale. Instuiți lucrătorii medicali antrenați în sistemul informațional. Pagina WEB creată a instituției Pagina WEB menținută. Lucrători AMP asigurați cu telefonie mobilă în grup. 	Şefă CS, specialist în tehnologii informaționale. -registrator operator Specialist IT. Coordonator CSPT și CCSM
	<ul style="list-style-type: none"> Recrutarea tinerilor specialiști întru asigurarea instituției mai bună cu cadre și Deplasări în USMF și Colegiu Medicale în comun cu APL pentru oferirea informației despre condițiile de activitate în instituție 	Aprilie – noiembrie 2019	<ul style="list-style-type: none"> 5 vizite efectuate în USMF și Colegiu Medicale pentru recrutare. Condiții de lucru adecvate asigurate. Motivare adecvată asigurată. 	Sefa CS, Specialist IT Sefa CS în comun cu reprezentant APL.

crearea condițiilor attractive pentru tineri specialiști și menținerea specialiștilor în sectorul primar, în special în localitățile rurale;	întru sporirea recrutării tinerilor specialiști	<ul style="list-style-type: none"> • Reînnoire trimestrială a paginii WEB pentru tinerii specialiști pe pagina WEB a IMSP CS. • Reînnoirea cărții de vizită a IMSP CS Cimișlia(prezentare succintă) • Recrutarea medicilor rezidenți. 	Specialist IT Sefa CS Inspector RU Sefa CS	
• Formarea continuă a specialiștilor încruxtenând asigurarea acordării serviciilor medicale de înaltă calitate	• Încheierea contractelor cu USMF „N.Tesemjeanu” și Colegiul Național de Medicină pentru instruirea lucrătorilor medicali	20.01.2019	<ul style="list-style-type: none"> • Contracte încheiate pentru instruirea lucrătorilor medicali cu USMF și Colegiul de Medicină • Instruirea lucrătorilor din AMP prin speciații, reciclări inclusiv la locul de lucru, seminare, conferințe, instruire și.a. încruxtenând cunoștințe și statutului profesional personal a lucrătorilor medicali. • Realizarea deplasărilor cu scop de schimb de experiență 	• Sefa CS Sefă CS
III. • Alinierea la cadrul legislativ ramural.	<ul style="list-style-type: none"> • Executarea actelor legislative, executarea ordinelor interne, reactualizarea regulamentelor interne, perfectarea pachetelor de acte pentru CNAS, CNAM, Agenția Rezerve Materiale, Agenția Medicamentului și Dispozitivelor 	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Norme legislative actualizate. • Reactualizare 4 regulamente instituționale, ordinul cu privire la achiziționarea medicamentelor, produselor alimentare, materiale de construcție, alte mărfuri și servicii pentru necesitățile IMSP CS. • Elaborarea planului anual cu necesitățile 	Şefă CS, şefă SMF jurist, Resurse Umane, asistentă coordonatoare, şef gospodărie, şef farmacie, şef statistică

	Medicale, Achiziții Publice și Ajutoare Umanitare, etc.	instituției		
	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea condițiilor echitabile de dezvoltare a tuturor instituțiilor medicale primare pentru activitate în condițiile autonomiei financiare; Implementarea reformelor practicilor libere 	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea tuturor instituțiilor medicale cu utilaje și condiții de lucru satisfăcătoare încă din prima fază de dezvoltare a serviciilor prestate, în conformitate cu ordinele în vigoare și pentru sporirea satisfacției pacienților și a lucrătorilor medicali. 	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> Valorificare eficient resursele financiare și umane a instituției în conformitate cu planurile aprobată. Organizarea unui studiu despre satisfacția pacienților și unui studiu referitor referitor stăsătăției lucrătorilor medicali
	<ul style="list-style-type: none"> Consolidarea parteneriatului intersectorial cu luarea decizilor în comun în problemele medico-sociale a populației din teritoriu <p>În conformitate cu solicitările doritorilor de a activa în practica liberă.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conlucrarea continuă cu fondatorul, APL de nivelul I și II, Secția asistență socială, Direcția Învățământ, mass-media locală, Spitalul Raional, Inspectoratul de Poliție a raionului Cimișlia cu antrenarea acestor structuri în rezolvarea problemelor medico-sociale. 	La necesitate	<ul style="list-style-type: none"> Organizate 12 ședințe comune a Consiliului Raional, Consiliilor primăriilor, în comun cu mass-media locală cu evidențierea și rezolvarea problemelor medico-sociale. Organizate 8 mese rotunde, 3 emisiuni TV, 4 emisiuni radio, publicații în ziar (11 articole pentru promovarea sănătății).
	<ul style="list-style-type: none"> Organizarea lucrului Consiliilor calității în toate subdiviziunile pentru sporirea nivelului calității 	<ul style="list-style-type: none"> Ianuarie 2019 Pe parcurs 	<ul style="list-style-type: none"> Ordin reactualizat Indicatori de performanță îndepliniți Programe aprobată implementate. Audit intern efectuat după componențe: 	<p>Sefa CS, șefa SMF, lucrătorii AMP.</p> <p>Auditator medical</p> <p>Sefa CS, șefa SMF, medicii de familie.</p> <p>Sefa CS, șefa SMF, auditor medical, medici de familie, membrii</p>

serviciilor acordate.	conformitate cu performanțele obținute	Trimestrial	Şedințele comisiilor de tarificare și premiere a IMSP	consiliului de audit intern a CS Membrii comisiei de premiere și tarificare
• Reînstruirea și formarea continuă a lucrătorilor din AMP. • Perfectionarea continuă a consiliilor de calitate, și consiliului de audit intern a IMSP CS pentru lucru de evaluare și monitorizare a actelor medicale. • Lucrul Consiliului de bioetică. • Informatizarea amplă a populației referitor volumelor de asistență, drepturilor și obligațiilor actorilor implicați în aceste medicale.	Conform programului aprobat	<ul style="list-style-type: none"> • Formare continuă planificată gravidelor, pacienților cronici. <ul style="list-style-type: none"> - Păstrarea regulaamentară a medicamentelor termolabile. - Calitatea serviciilor de laborator. - Profilaxia infecțiilor nozocomiale sănătății. • Calitatea actului medical în promovarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Acordarea asistenței medicale copiilor, gravidelor, pacienților cronici. • Reparații efectuate conform planului • Personal instruit conform planului 	<ul style="list-style-type: none"> • Formare continuă planificată gravidelor, pacienților cronici. <ul style="list-style-type: none"> - Păstrarea regulaamentară a medicamentelor termolabile. - Calitatea serviciilor de laborator. - Profilaxia infecțiilor nozocomiale sănătății. • Calitatea actului medical în promovarea
• Ameliorarea capacitaților manageriale	Conform planului aprobat	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstruți șefa SMF - în managementul sănătății publice, Șef CS și contabil - în managementul general și a finanțelor. • Instruirea șefei SMF în managementul general 	Şefă CS, șefă SMF, contabil-șef, economist	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustarea resurselor materiale și umane la cerințele actuale pentru activitate. • Instruirea lucrătorilor pentru menținerea standardelor de acreditare

<ul style="list-style-type: none"> • Interacțiunea bună cu AMSSA, AMU, CSP, ATAM, APL și instituții noi create. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conlucrare bună și continuă cu AMSSA, AMU, CSP, ATAM întru ameliorarea stării de sănătate a populației din teritoriu 	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> • Petrecute Consiliii medicale comune cu IMSP Spitalul Raional, AMU, CSP Cimișlia, elaborate hotărîri comune, • Elaborate ordine comune
<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea instruirii interne 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea și petrecerea seminarelor de instruire, conferințelor, Consiliilor medicale, auditului intern, conferințe clinice. 	Conform programului	<ul style="list-style-type: none"> • Organizate 6 Consiliii medicale instituționale, 14 seminare de instruire, 4 conferințe clinice, 7 ședințe de raport a consiliilor de calitate pentru efectuarea auditului intern al calității serviciilor medicale acordate în instituție, și 12 rapoarte de îndeplinire a indicatorilor de calitate Organizate 7 Consiliii medicale de sănătate public

Şef
IMSP Centrul de Sănătate Cimişlia

Ludmila Capcea

Lista abrevierilor:

- IMSP – Instituția Medico-Sanitară Publică
- AMP – Asistența Medicală Primară
- OMF – Oficiul Medicului de Familie
- SMF- Secția Medicină de Familie
- CSPT – Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor
- AMSSA – Asistența Medicală Specializată de Ambulator
- AMU – Asistența Medicală Urgentă
- ATAM – Agenția Teritorială de Asigurari Medicale
- APL – Administrația Publică Locală
- CNAM – Compania Națională de Asigurări de Medicină
- CS – Centrul de Sănătate
- CSP – Centrul de Sănătate Publică
- CCSM - Centrul Comunitar de Sănătate Mintală